

学生火车票优惠资质核验流程





申诉记录



购票出行更轻松

学生优惠资质信息

2025学年

2026学年

2026学年学生资质核验

2025.10.01-2026.09.30

**第二步：点击“填写学生资质”，
进行优惠资质认证**

2026学年优惠资质核验已开始，完成学生优惠资质核验后，您可在线购买2025年10月01日至2026年09月30日的学生优惠票。

填写学生资质



学生优惠使用说明

查看优惠资质核验说明及相关内容

立即查看 >

**第一步：点击“立即查看”，
仔细阅读优惠资质核验说明**

常见问题

学生票购票须知

资质核验说明

1. 新生如何通过线上购买学生票？

第一步：需要使用新生本人身份信息注册铁路12306账户，优惠类型选为学生。

第二步：打开铁路12306App-我的-学生优惠资质核验专区填写相关优惠信息(姓名、证件号码、学校和家庭所在地、预计毕业年份)-提交审核后，购买学生优惠票即可。



资质核验说明

学生票购票须知

常见问题

如何办理学生优惠资质核验

1 进入我的页面

优惠（待）类型为“学生”的用户，在我的页面点击“点击查看”按钮。通过本人身份信息认证后，可进入学生资质填写页面。



2 填写学生资质信息

申请学生资质认证的用户应如实填写本人优惠资质信息。





学生票购票说明



3 等待审核结果

学生优惠资质信息提交后，审核结果将于3个工作日内通过APP消息的方式通知到您。(请确保旅客手机APP通知权限已开启)



哪些学校的学生可以申请办理学生优惠资质核验

学生上传资质信息会与学信网信息进行学籍资质比对，目前仅支持部分普通高等教育院校的学生在线完成学生资质核验。[查看支持在线核验的高等院校](#)

如学生旅客所在的学校未在线上核验的高等院校名单中，请持有效的证件到车站售票窗口或铁路客票代售点办理。



家庭住址或学校地址发生变更怎么办？

1 学生优惠专区中点击“去办理”按钮

已完成学生优惠资质核验的用户，每一学年可申请在线变更乘车区间4次。在乘车区间变更申请中点击“去办理”按钮。



2 调整学生优惠乘车区间

请比对学生证中“家庭住址”及“乘车区间”，在线修改学生优惠资质乘车区间。





如何查看我的优惠次数使用情况？

1 学生优惠专区中点击“乘车记录”

进入学生优惠专区后，可以查看我的优惠剩余次数。点击“乘车记录”可查看具体优惠使用情况。



2 在使用次数使用详情中查看相关信息

在优惠次数使用详情中，可查看本人优惠使用的具体情况。所显示的优惠次数使用详情中包含“已出行”、“待出行”及“待支付”的相关订单。



如何进行优惠使用次数异常申诉？

1 点击“去申诉”按钮

在乘车记录页中，点击右上角“去申诉”的功能按钮。可根据当前优惠次数使用情况进行合并调整。



2 拖拽合并调整优惠行程

优惠申诉中，可根据实际优惠次数情况，将您认为优惠次数使用的行程进行合并。





学生票购票说明



05月28日 周六

2 拖拽合并调整优惠行程

优惠申诉中，可根据实际优惠次数情况，将您认为优惠次数使用的行程进行合并。



3 查看申诉进度

优惠次数使用次数异常申诉提交后，您可点击学生优惠资质专区右上角“申诉记录”中查看申诉进度。



提交申诉后，工作人员会按照用户申诉提交的先后顺序进行逐一审核，审核结果会在用户申诉提交完成后3个工作日内，以12306APP通知消息的方式通知用户。（请确保旅客手机APP通知权限已开启）



学生购票条件

(1) 可购票人群：

在国家教育主管部门批准在全日制高等学校（含国务院教育行政部门、省级人民政府审批设置的实施高等学历教育的民办学校），承担研究生教育任务的科学研究机构，军事院校，普通中、小学和中等职业学校（含有实施学历教育资格的公办及民办中等专业学校、职业高中、技工学校），国务院或国务院宗教事务局批准的正式宗教院校就读的学生、研究生。

(2) 居住地要求：

家庭居住地（父亲或母亲之中任何一方居住地）和学校所在地不在同一城市。

(3) 学生购票证明材料要求

购买学生优惠票时，须由乘车人本人注册登录12306APP并完成在校学生优惠资质核验（12306在校资质核验仅对您的在校学生身份进行核验，学生票优惠区间由站车负责在途中进行核验。**请确保所填写的学生票优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。乘车过程中，如核验发现所填写优惠乘车区间与学生证中优惠乘车区间不一致时，对于超过学生证上记载的区间乘车的，核收超过区间的票价差额，已核减的优惠次数不予退还；对于不符合学生证中优惠乘车区间或不符合减价优惠条件的，按全程全价核收票价差额，退还已核减的优惠次数），或持附有标注减价优惠区间和火车票学生优惠卡的学生证在车站窗口办理学生优惠资质核**



学生票购票说明



购票人群	购票证明材料
大中专学生	对于审核状态为待核验/未通过的学生，请您务必在乘车前到车站指定售票窗口或自动售/取票机，凭居民身份证、学生优惠卡和已购学生票人工办理资质核验。
	对于审核状态为已通过的学生，请务必随身携带学生证凭证，直接刷身份证进站乘车。
新生	凭录取通知书购票乘车
小学生	凭加盖学校公章的书面证明购票乘车
毕业生	凭盖有院校公章的学校书面证明购票乘车

(4) 购买乘车区间要求：

在优惠乘车区间之内，且优惠乘车区间限于家庭至院校（实习地点）之间。

(5) 学生票优惠次数限制：

每年10月1日至下一年的9月30日为一个学年，每学年可购买4次学生优惠票，当年未使用的次数不能留至下年使用。



学生票购票说明



下列情况不能发售学生票：

火车票学生优惠卡内需载明学生姓名、有效身份证件号码、优惠乘车区间、入学日期、优惠乘车次数等信息。应有而没有“火车票学生优惠卡”，“火车票学生优惠卡”所载信息不全，不能识别或者与学生证记载不一致的，不能发售学生优惠票。

学生票取票进站说明

(1)未核验学生资质的旅客

符合购买学生票条件且未核验学生资质的旅客，应提前在12306网站办理在校资质核验，在校资质核验仅对在校学生身份进行核验，学生票优惠区间由站车在途中进行核验。您也可以到车站指定窗口或自动售/取票机凭居民身份证和学生优惠卡人工办理资质核验。通过12306在校资质核验和人工资质核验后可凭居民身份证自助办理实名制验证和进出站检票，核验手续应当在乘车前办理。乘车过程中，如核验发现未办理或未通过学生资质核验的，按全程全价核收票价差额，到站后凭车补车票、学生证和购票时所使用的有效身份证件，30日内到车站窗口办理资质核验和退票手续。



学生票取票进站说明

(1)未核验学生资质的旅客

符合购买学生票条件且未核验学生资质的旅客，应提前在12306网站办理在校资质核验，在校资质核验仅对在校学生身份进行核验，学生票优惠区间由站车在途中进行核验。您也可以到车站指定窗口或自动售/取票机凭居民身份证和学生优惠卡人工办理资质核验。通过12306在校资质核验和人工资质核验后可凭居民身份证件自助办理实名制验证和进出站检票，核验手续应当在乘车前办理。乘车过程中，如核验发现未办理或未通过学生资质核验的，按全程全价核收票价差额，到站后凭车补车票、学生证和购票时所使用的有效身份证件，30日内到车站窗口办理资质核验和退票手续。

(2)已核验学生资质的旅客

在校资质核验仅对您的在校学生身份进行核验，学生票优惠区间由站车在途中进行核验。请确保所填写的学生票优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。乘车过程中，如核验发现所填写优惠乘车区间与学生证中优惠乘车区间不一致时，对于超过学生证上记载的区间乘车的，核收超过区间的票价差额，已核减的优惠次数不予退还；对于不符合学生证中优惠乘车区间或不符合减价优惠条件的，按全程全价核收票价差额，退还已核减的优惠次数。

通过在校资质核验后，可凭居民身份证件自助办理实名制验证和进出站检票。购票后请务必随身携带学生证凭证乘车，以便铁路工作人员在车站和列车上核验。

注：学生资质核验手续应当在乘车前办理，为确保旅客的正常出行，建议您合理规划出行时间，提前在窗口或自动售/取



在12306网站办理在校资质核验，在校资质核验仅对在校学生身份进行核验，学生票优惠区间由站车在途中进行核验。您也可以到车站指定窗口或自动售/取票机凭居民身份证和学生优惠卡人工办理资质核验。通过12306在校资质核验和人工资质核验后可凭居民身份证件自助办理实名制验证和进出站检票，核验手续应当在乘车前办理。乘车过程中，如核验发现未办理或未通过学生资质核验的，按全程全价核收票价差额，到站后凭车补车票、学生证和购票时所使用的有效身份证件，30日内到车站窗口办理资质核验和退票手续。

(2)已核验学生资质的旅客

在校资质核验仅对您的在校学生身份进行核验，学生票优惠区间由站车在途中进行核验。请确保所填写的学生票优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。乘车过程中，如核验发现所填写优惠乘车区间与学生证中优惠乘车区间不一致时，对于超过学生证上记载的区间乘车的，核收超过区间的票价差额，已核减的优惠次数不予退还；对于不符合学生证中优惠乘车区间或不符合减价优惠条件的，按全程全价核收票价差额，退还已核减的优惠次数。

通过在校资质核验后，可凭居民身份证件自助办理实名制验证和进出站检票。购票后请务必随身携带学生证凭证乘车，以便铁路工作人员在车站和列车上核验。

注：学生资质核验手续应当在乘车前办理，为确保旅客的正常出行，建议您合理规划出行时间，提前在窗口或自动售/取票机办理学生资质核验手续。铁路工作人员有权在车站和列车核对其减价优惠（待）凭证。